

ALGEMENE VOORWAARDEN

Van toepassing op alle opdrachten van Websites Nederland BV gevestigd te Stellendam. De meest actuele versie van de voorwaarden is van toepassing. U kunt deze vinden op www.websitesnederland.nl/voorwaarden

1 Algemeen

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- opdrachtnemer : Websites Nederland B.V.
- opdrachtgever : de natuurlijke persoon of de rechtspersoon, die aan opdrachtnemer opdracht geeft of heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden;
- werkzaamheden : alle werkzaamheden waartoe opdracht is gegeven of die door opdrachtnemer uit andere hoofde worden verricht, dan wel behoren te worden verricht, een en ander in de ruimste zin van het woord en in ieder geval omvattend de werkzaamheden zoals vermeld in de opdrachtbevestiging;
- bescheiden : alle door opdrachtgever aan opdrachtnemer ter beschikking gestelde goederen, waaronder stukken of gegevensdragers, alsmede alle in het kader van de uitvoering van de opdracht door opdrachtnemer vervaardigde goederen, waaronder stukken of gegevensdragers.

2 Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten, die door opdrachtnemer binnen het kader van de uitvoering van de werkzaamheden worden aangegaan, behoudens wijzigingen in deze voorwaarden, welke door opdrachtnemer uitdrukkelijk en schriftelijk dienen te zijn bevestigd.
- 2.2 Aan de algemene voorwaarden van opdrachtgever komt voor de met opdrachtnemer aangegane overeenkomsten slechts werking toe, voorzover deze niet in strijd zijn met de onderhavige voorwaarden. Bij twijfel over de vraag of zodanige strijdigheid aanwezig is, prevaleren de algemene voorwaarden van opdrachtnemer.

3 Totstandkoming van de overeenkomst en annulering

- 3.1 Alle aanbiedingen en offertes van de opdrachtnemer zijn vrijblijvend, tenzij door opdrachtnemer schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven.
- 3.2 Bij niet-acceptatie van de offerte heeft opdrachtnemer het recht administratiekosten of andere kosten ten gevolge van een bijzondere prijsopgave door te berekenen aan opdrachtgever, op voorwaarde dat opdrachtnemer dit vooraf aan opdrachtgever kenbaar heeft gemaakt.
- 3.3 Opdrachtgever heeft het recht de overeenkomst te annuleren voordat opdrachtnemer met de uitvoering van de overeenkomst is begonnen, op voorwaarde dat opdrachtgever de ten gevolge van de annulering door opdrachtnemer geleden schade vergoedt. Daaronder zijn begrepen geleden verlies, gederfde winst en in ieder geval de kosten die opdrachtnemer al ter voorbereiding van het nakomen van de overeenkomst heeft gemaakt, zoals arbeidsuren, gereserveerde productiecapaciteit, ingekochte materialen, ingekochte producten en ingeroepen diensten.
- 3.4 De overeenkomst komt eerst tot stand en vangt aan op het moment dat de door opdrachtgever ondertekende offerte door opdrachtnemer retour is ontvangen.
- 3.5 Het staat partijen vrij de totstandkoming van de overeenkomst met andere middelen te bewijzen.

4 **Prijs**

- 4.1 Alle opgegeven prijzen zijn exclusief BTW.
- 4.2 De prijs die opdrachtnemer voor de door haar verrichte werkzaamheden heeft opgegeven heeft uitsluitend betrekking op de geoffreerde werkzaamheden.
- 4.3 Prijzen bij samengestelde offertes gelden voor de offerte en de aangeboden werkzaamheden in zijn geheel en zijn niet van toepassing op onderdelen daarvan.
- 4.4 Wanneer opdrachtgever ondeugdelijke informatie aandraagt, zoals niet digitale informatiedragers, niet deugdelijke databestanden, onduidelijke schetsen, tekeningen of modellen, heeft opdrachtnemer het recht extra kosten in rekening te brengen voor zijn werkzaamheden en/of de door hem gemaakte kosten door te rekenen.

5 **Uitvoering opdracht**

- 5.1 Opdrachtnemer bepaalt de wijze, waarop de verleende opdracht wordt uitgevoerd.
- 5.2 Opdrachtnemer heeft het recht bepaalde werkzaamheden, zonder kennisgeving aan de opdrachtgever, te laten verrichten door derden.
- 5.3 Indien tijdens uitvoering van de opdracht blijkt dat er buiten de geoffreerde werkzaamheden nadere werkzaamheden moeten worden verricht zal opdrachtnemer hiertoe voorafgaand opdrachtgever verzoeken hem daartoe een nadere opdracht te verstrekken. Deze nadere opdracht wordt dan beschouwd als meerwerk.

6 **Geheimhouding en exclusiviteit**

- 6.1 Opdrachtnemer is verplicht tot geheimhouding tegenover derden, die niet bij de uitvoering van de opdracht zijn betrokken. Deze geheimhouding betreft alle informatie van vertrouwelijke aard, die hem door opdrachtgever ter beschikking is gesteld en de door verwerking daarvan verkregen resultaten.
- 6.2 Opdrachtnemer is niet gerechtigd de informatie, die hem door opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld aan te wenden tot een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen.

7 **Levering**

- 7.1 Opdrachtnemer spant zich zoveel mogelijk in om de overeengekomen levertijden deugdelijk na te komen.
- 7.2 Indien vertraging in de levertijd is veroorzaakt door opdrachtgever, vanwege het te laat aanleveren van gegevens of door het weigeren in ontvangst te nemen van leveranties, kan opdrachtnemer een te late levering nimmer verweten worden en komt hij dientengevolge niet in verzuim.
- 7.3 Levering geschiedt digitaal of door middel van verzending per cd aan de opdrachtgever.

8 **Intellectuele eigendom en eigendomsvoorbehoud**

- 8.1 Alle rechten van intellectueel eigendom op de krachtens de overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde programmatuur, websites, databestanden of andere materialen,

zoals analyses, ontwerpen, documentatie etc, evenals voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij de opdrachtnemer of diens licentiegevers. De opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten die bij deze voorwaarden en de wet uitdrukkelijk worden toegekend. Ieder ander of verdergaand recht van opdrachtgever tot verveelvoudiging van programmatuur, websites, databestanden of andere materialen is uitgesloten. Een aan de opdrachtgever toekomend recht tot gebruiker is niet overdraagbaar aan derden.

- 8.2 Alle door opdrachtnemer te leveren en geleverde producten/diensten blijven eigendom van opdrachtnemer totdat opdrachtgever aan haar verplichtingen jegens opdrachtnemer inzake de levering heeft voldaan.
- 8.3 Het is opdrachtgever niet toegestaan hulpmiddelen van die producten aan derden ter hand te stellen, anders dan ter inwinning van een deskundig oordeel omtrent de werkzaamheden van opdrachtnemer. Alle door opdrachtnemer ten behoeve van opdrachtgever vervaardigde producten worden digitaal opgeleverd of op cd per post aan opdrachtgever toegezonden.
- 8.4 Bij overtreding van elk van de in dit artikel opgenomen verboden is opdrachtgever een boete verschuldigd ter hoogte van € 500,- per dag voor iedere dag dat opdrachtgever in overtreding met bovenvermeld verbod is. In dat geval is opdrachtgever tevens gehouden de producten van opdrachtnemer aan opdrachtnemer te retourneren.
- 8.5 Met inachtneming van de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden is opdrachtgever gerechtigd tot verbetering van fouten in de hem ter beschikking gestelde programmatuur als dat noodzakelijk is voor het met de programmatuur/website beoogde gebruik. Waar er in deze algemene voorwaarden sprake is van "fouten", wordt daaronder het substantieel niet voldoen aan de door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar gemaakte functionele of technische specificaties en, in geval van maatwerk programmatuur en website, aan de tussen de partijen schriftelijk uitdrukkelijk overeengekomen functionele of technische specificaties. Opdrachtgever is gehouden van deze fouten onverwijld melding aan opdrachtnemer te maken.
- 8.6 Opdrachtnemer vrijwaart opdrachtgever tegen elke rechtsovereenkomst van een derde welke gebaseerd is op de bewering dat door

opdrachtnemer zelf ontwikkelde programmatuur, websites, databestanden of andere materialen inbreuk maken op een in Nederland geldend recht van intellectuele- of industriële eigendom, onder de voorwaarde dat opdrachtgever opdrachtnemer onverwijld schriftelijk informeert over het bestaan en de inhoud van de rechtsvordering en de afhandeling van de zaak, waaronder het treffen van eventuele schikkingen, geheel overlaat aan opdrachtnemer. Opdrachtgever zal daartoe de nodige volmachten, informatie en medewerking aan opdrachtnemer verlenen om zich, indien nodig in naam van opdrachtgever, tegen deze rechtsvorderingen te verweren. Deze verplichting tot vrijwaring vervalt indien de verweten inbreuk verband houdt met de door opdrachtgever ten gebruik, bewerking, verwerking of incorporatie aan opdrachtnemer ter beschikking gestelde materialen, danwel met wijziging die opdrachtgever in de programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen heeft aangebracht of door derden heeft laten aanbrengen. Indien in rechte onherroepelijk vaststaat dat door opdrachtnemer zelf ontwikkelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen inbreuk maken op enige aan derden toebehorend recht van intellectuele of industriële eigendom of indien naar het oordeel van opdrachtnemer een gereede kans bestaat dat een zodanige inbreuk zich voordoet, zal opdrachtnemer zo mogelijk zorgdragen dat opdrachtgever de geleverde of functioneel gelijkwaardige andere programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen ongestoord kan blijven gebruiken, bijvoorbeeld door aanpassing van de inbreukmakende onderdelen of door verwerving van het gebruiksrecht ten behoeve van opdrachtgever. Indien opdrachtnemer naar uitsluitend oordeel niet of niet anders dan op voor hem (financieel) onredelijk bezwarende wijze kan zorgdragen dat opdrachtgever het geleverde ongestoord kan blijven gebruiken zal opdrachtnemer het geleverde tegen creditering van de verwervingskosten onder aftrek van een redelijke gebruikersvergoeding terugnemen. Opdrachtnemer zal zijn keuze in dit kader niet maken dan na overleg met opdrachtgever. Iedere andere of verdergaande aansprakelijkheid of vrijwaringverplichting van opdrachtnemer wegens schending van rechten van intellectuele- of industriële eigendom van een derde is geheel uitgesloten, daaronder begrepen aansprakelijkheid en vrijwaringverplichting van opdrachtnemer voor inbreuken die veroorzaakt worden door het gebruik van de geleverde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen (a) in een niet door opdrachtnemer gemodificeerde vorm, (b) in samenhang met niet door

opdrachtnemer geleverde of verstrekte zaken of programmatuur of (c) op een andere wijze dan waarvoor de programmatuur, websites, databestanden, en of andere materialen zijn ontwikkeld of bestemd.

9 **Overmacht**

- 9.1 Indien opdrachtnemer zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen ten gevolge van een hem niet-toerekenbare oorzaak, waaronder begrepen maar daartoe niet beperkt, stagnatie in de geregelde gang van zaken binnen zijn onderneming, worden die verplichtingen opgeschort tot het moment, dat opdrachtnemer alsnog in staat is deze op de overeengekomen wijze na te komen.
- 9.2 Opdrachtgever heeft het recht, in geval de situatie als bedoeld in het eerste lid zich voordoet, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk en met onmiddellijke ingang schriftelijk op te zeggen.

10. **Betaling**

- 10.1 Betaling van het factuurbedrag door de opdrachtgever dient te geschieden binnen veertien dagen na factuurdatum in Euro's, ten kantore van opdrachtnemer of door middel van storting ten gunste van een door deze aan te wijzen bankrekening.
- 10.2 Indien opdrachtgever niet binnen de hiervoor genoemde termijn van veertien dagen, danwel niet binnen de nader overeengekomen termijn heeft betaald, is hij van rechtswege in verzuim en is zonder nadere sommatie of ingebrekestelling de wettelijke rente verschuldigd tot op de datum van algehele voldoening.
- 10.3 Bij niet-tijdige betaling is opdrachtgever tevens een boete verschuldigd die gelijk is aan 10% van de te vorderen hoofdsom, met een minimum van € 250,-.
- 10.4 Een (deel-)betaling van een opdrachtgever wordt het eerst afgeboekt op de wettelijke rente en de contractuele boete, zoals hiervoor bedoeld in art. 11 lid 3 en vervolgens op de oudste facturen.

11 **Reclame**

- 11.1 Een reclame met betrekking tot de verrichte werkzaamheden, het geleverde product en/of het factuurbedrag, dient schriftelijk binnen veertien dagen na de verzenddatum van de stukken of informatie,

waarover opdrachtgever reclameert, danwel binnen veertien dagen na de ontdekking van het gebrek, indien opdrachtgever aantoont, dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, aan opdrachtnemer te worden kenbaar gemaakt.

11.2 Een reclame als in het eerste lid bedoeld schort de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op.

11.3 Een reclame van een opdrachtgever zal door opdrachtnemer in behandeling worden genomen volgens de interne klachtenprocedure die te vinden is op de website van opdrachtnemer: www.websitesnederland.nl/klachten.

12 **Aansprakelijkheid**

12.1 Indien opdrachtnemer aansprakelijk is voor de door opdrachtgever geleden schade bij de uitvoering van de opdracht is deze schade beperkt tot maximaal de hoogte van het aan opdrachtgever door opdrachtnemer gefactureerde bedrag.

12.2 Voor alle directe- en indirecte schade, waaronder mede begrepen de stagnatie in de geregelde gang van zaken in de onderneming van opdrachtgever, op enigerlei wijze verbandhoudend met, danwel veroorzaakt door een fout in de uitvoering van de werkzaamheden door opdrachtnemer, is deze nimmer aansprakelijk.

12.3 Opdrachtnemer heeft te allen tijde het recht indien en voorzover mogelijk de schade van opdrachtgever te herstellen.

12.4 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor beschadiging of tenietgaan van bescheiden tijdens vervoer ongeacht of het vervoer of de verzending geschiedt door of namens opdrachtgever, opdrachtnemer of derden.

13 **Opzegging bij webhosting**

13.1 Bij abonnementen kunnen opdrachtgever en opdrachtnemer te allen tijde de overeenkomst opzeggen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen en in geval van een overeenkomst voor bepaalde tijd.

13.2 Opzegging dient schriftelijk aan de wederpartij te worden meegedeeld en kan op elk willekeurig moment geschieden, doch ten minste 1 maand voor aanvang van de nieuwe periode. Abonnementen worden jaarlijks stilzwijgend verlengd. Er wordt nimmer abonnementsgeld gerestitueerd.

13.3 Indien en voorzover opdrachtnemer de overeenkomst door opzegging beëindigt, is hij gehouden opdrachtgever gemotiveerd mee te delen welke redenen ten grondslag liggen aan de opzegging en al datgene te doen wat de omstandigheden in het belang van de wederpartij eisen.

14 **Opschorting en ontbinding**

14.1 Opdrachtnemer heeft voor de aanvang van de werkzaamheden en tussentijds het recht de uitvoering van de werkzaamheden op te schorten tot op het moment dat opdrachtgever een naar redelijkheid en billijkheid bepaald voorschot voor de te verrichten werkzaamheden heeft betaald aan opdrachtnemer, danwel daarvoor zekerheid heeft gesteld.

14.2 Opdrachtnemer is bevoegd de nakoming van al zijn werkzaamheden op te schorten, waaronder begrepen de afgifte van bescheiden of andere zaken aan opdrachtgever of derden tot op het moment, dat alle opeisbare vorderingen van opdrachtnemer door opdrachtgever volledig zijn voldaan.

14.3 Opdrachtgever is gerechtigd de overeenkomst van opdracht geheel of gedeeltelijk buitengerechtelijk te ontbinden indien opdrachtnemer tekortschiet in de nakoming van zijn of haar verplichtingen, tenzij de tekortkoming van zo'n geringe betekenis is dat deze de ontbinding niet rechtvaardigt.

15 **Toepasselijk recht en forumkeuze**

15.1 Op alle overeenkomsten tussen opdrachtgever en opdrachtnemer, waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is het Nederlands recht van toepassing.

15.2 Alle geschillen, die verband houden met overeenkomsten tussen opdrachtgever en opdrachtnemer, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, worden beslecht door de bevoegde rechter in het Arrondissement Rotterdam.