

ALGEMENE VOORWAARDEN

Van toepassing op alle opdrachten van Websites Nederland B.V. (waaronder iboom) en men@work 2.0 B.V.. De meest actuele versie van de voorwaarden is van toepassing. U kunt deze vinden op www.websitesnederland.nl/voorwaarden

1 Algemeen

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- opdrachtnemer : Websites Nederland B.V. of men@work 2.0 B.V.
- opdrachtgever : de natuurlijke persoon of de rechtspersoon, die aan opdrachtnemer opdracht geeft of heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden;
- werkzaamheden : alle werkzaamheden waartoe opdracht is gegeven of die door opdrachtnemer uit andere hoofde worden verricht, dan wel behoren te worden verricht, een en ander in de ruimste zin van het woord en in ieder geval omvattend de werkzaamheden zoals vermeld in de opdrachtbevestiging;
- bescheiden : alle door opdrachtgever aan opdrachtnemer ter beschikking gestelde goederen, waaronder stukken of gegevensdragers, alsmede alle in het kader van de uitvoering van de opdracht door opdrachtnemer vervaardigde goederen, waaronder stukken of gegevensdragers.

2 Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten, die door opdrachtnemer binnen het kader van de uitvoering van de werkzaamheden worden aangegaan of voortvloeien uit een eerder aangegane overeenkomst.

2.2 Aan de algemene voorwaarden van opdrachtgever komt voor de met opdrachtnemer aangegane overeenkomsten slechts werking toe, voor zover deze niet in strijd zijn met de onderhavige voorwaarden. Bij twijfel over de vraag of zodanige strijdigheid aanwezig is, prevaleren de algemene voorwaarden van opdrachtnemer.

3 Totstandkoming van de overeenkomst en annulering

3.1 Alle aanbiedingen en offertes van de opdrachtnemer zijn vrijblijvend, tenzij door opdrachtnemer schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven.

3.2 Opdrachtgever heeft het recht de overeenkomst te annuleren voordat opdrachtnemer met de uitvoering van de overeenkomst is begonnen, op voorwaarde dat opdrachtgever de ten gevolge van de annulering door opdrachtnemer geleden schade vergoedt. Daaronder zijn begrepen geleden verlies, gederfde winst en in ieder geval de kosten die opdrachtnemer al ter voorbereiding van het nakomen van de overeenkomst heeft gemaakt, zoals arbeidsuren, gereserveerde productiecapaciteit, ingekochte materialen, ingekochte producten en ingeroepen diensten.

3.3 De overeenkomst komt eerst tot stand en vangt aan op het moment dat de door opdrachtgever ondertekende offerte of opdrachtbevestiging door opdrachtnemer retour is ontvangen.

3.4 Het staat partijen vrij de totstandkoming van de overeenkomst met andere middelen te bewijzen.

4 Prijs

4.1 Alle opgegeven prijzen zijn exclusief BTW en of andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.

4.2 De prijs die opdrachtnemer voor de door haar verrichte werkzaamheden heeft opgegeven heeft uitsluitend betrekking op de geoffreerde werkzaamheden.

4.3 Prijzen bij samengestelde offertes gelden voor de offerte en de aangeboden werkzaamheden in zijn geheel en zijn niet van toepassing op onderdelen daarvan.

4.4 Wanneer opdrachtgever ondeugdelijke informatie aandraagt, zoals niet digitale informatiedragers, niet deugdelijke databestanden, onduidelijke schetsen, tekeningen of modellen, heeft opdrachtnemer het recht extra kosten in rekening te brengen voor zijn werkzaamheden en/of de door hem gemaakte kosten door te rekenen.

4.5 Bij een opdracht zijn maximaal 2 correctieronden inbegrepen. Overige correcties leiden automatisch tot meerwerk.

4.6 Na akkoord in een bepaalde fase kunnen wijzigingen met betrekking tot die fase, doorgegeven in een latere fase, leiden tot meerwerk.

4.7 Alle prijzen zijn onder voorbehoud van typfouten. Voor de gevolgen van typfouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard.

4.8 Opdrachtnemer houdt zich het recht voor prijzen te wijzigen. Prijswijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 2 maanden na bekendmaking van de prijswijziging.

4.9 Prijzen van afgesloten, doorlopende abonnementen worden jaarlijks geïndexeerd op basis van een toepasselijk prijsindexcijfer.

5 Uitvoering opdracht

5.1 Opdrachtnemer bepaalt de wijze, waarop de verleende opdracht wordt uitgevoerd.

5.2 Opdrachtnemer heeft het recht bepaalde werkzaamheden, zonder kennisgeving aan de opdrachtgever, te laten verrichten door derden. Hieronder wordt ook verstaan het gebruik van 'open source' componenten.

5.3 Indien tijdens uitvoering van de opdracht blijkt dat er buiten de geoffreerde werkzaamheden nadere werkzaamheden moeten worden verricht zal opdrachtnemer hiertoe voorafgaand opdrachtgever verzoeken hem daartoe een nadere opdracht te verstrekken. Deze nadere opdracht wordt dan beschouwd als meerwerk.

6 Geheimhouding en exclusiviteit

6.1 Opdrachtnemer is verplicht tot geheimhouding tegenover derden, die niet bij de uitvoering van de opdracht zijn betrokken. Deze geheimhouding betreft alle informatie van vertrouwelijke aard, die hem door opdrachtgever ter beschikking is gesteld en de door verwerking daarvan verkregen resultaten.

6.2 Opdrachtnemer is niet gerechtigd de informatie, die hem door opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld aan te wenden tot een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen.

7 Levering

7.1 Opdrachtnemer spant zich zoveel mogelijk in om de overeengekomen levertijden deugdelijk na te komen. Planningen zijn in de regel indicatief tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen en schriftelijk bevestigd.

7.2 Indien vertraging in de levertijd is veroorzaakt door opdrachtgever, vanwege het te laat aanleveren van gegevens of het te laat geven van terugkoppeling op vragen en voorstellen van opdrachtnemer, kan opdrachtnemer een te late levering nimmer verweten worden en komt hij dientengevolge niet in verzuim.

7.3 Levering geschiedt in de regel digitaal.

7.4 Opdrachtnemer spant zich in om in geval van niet beschikbaar zijn van de dienst door storingen, onderhoud of andere oorzaken opdrachtgever (online) te informeren over de aard en de verwachte duur van de onderbreking. Onderhoud niet vooraf aangegeven levert geen wanprestatie op ten opzichte van de opdrachtnemer.

8 Intellectueel eigendom en eigendomsvoorbehoud

8.1 Alle rechten van intellectueel eigendom op de krachtens de overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde programmatuur, websites, databestanden of andere materialen, zoals analyses, offertes, ontwerpen, documentatie, etc., evenals voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij de opdrachtnemer of diens licentiegevers. De opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten die bij deze voorwaarden uitdrukkelijk worden toegekend. Ieder ander of verdergaand recht van opdrachtgever tot verveelvoudiging van programmatuur, websites, databestanden, ontwerpen of andere materialen is uitgesloten. Een aan de opdrachtgever toekomend recht tot gebruik is niet overdraagbaar aan derden.

8.2 Alle door opdrachtnemer te leveren en geleverde producten/diensten blijven eigendom van opdrachtnemer totdat opdrachtgever aan haar verplichtingen jegens opdrachtnemer inzake de levering heeft voldaan.

8.3 Het is opdrachtgever niet toegestaan hulpmiddelen van die producten aan derden ter hand te stellen, anders dan ter inwinning van een deskundig oordeel omtrent de werkzaamheden van opdrachtnemer.

8.4 Bij overtreding van elk van de in dit artikel opgenomen verboden is opdrachtgever een boete verschuldigd ter hoogte van € 500,- per dag voor iedere dag dat opdrachtgever in overtreding met bovenvermeld verbod is. In dat geval is opdrachtgever tevens gehouden de producten van opdrachtnemer aan opdrachtnemer te retourneren.

8.5 Met inachtneming van de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden is opdrachtgever gerechtigd tot verbetering van fouten in de hem ter beschikking gestelde programmatuur als dat noodzakelijk is voor het met de programmatuur/website beoogde gebruik. Waar er in deze algemene voorwaarden sprake is van "fouten", wordt daaronder verstaan het substantieel niet voldoen aan de door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar gemaakte functionele of technische specificaties en, in geval van maatwerk, aan de tussen de partijen schriftelijk uitdrukkelijk overeengekomen functionele of technische specificaties. Opdrachtgever is gehouden van deze fouten onverwijld melding aan opdrachtnemer te maken.

8.6 Iedere aansprakelijkheid of vrijwaringverplichting van opdrachtnemer wegens schending van rechten van intellectuele of industriële eigendom van een derde is geheel uitgesloten, daaronder begrepen aansprakelijkheid en vrijwaringverplichting van opdrachtnemer voor inbreuken die veroorzaakt worden door het gebruik van de geleverde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen (a) in een niet door opdrachtnemer gemodificeerde vorm, (b) in samenhang met niet door opdrachtnemer geleverde of verstrekte zaken of programmatuur of (c) op een andere wijze dan waarvoor de programmatuur, websites, databestanden, en of andere materialen zijn ontwikkeld of bestemd.

8.7 Opdrachtnemer is te allen tijde gerechtigd haar naam op of bij het product te vermelden of verwijderen zonder voorafgaande toestemming is opdrachtgever niet gerechtigd een product van opdrachtnemer zonder naamsvermelding in productie te nemen, te vermenigvuldigen of openbaar te maken. Tevens staat het de opdrachtnemer vrij de vervaardigde producten of diensten te gebruiken voor eigen promotie met inachtneming van de belangen van de opdrachtgever.

9 Overmacht

9.1 Indien opdrachtnemer zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen ten gevolge van een hem niet-toerekenbare oorzaak, waaronder begrepen maar daartoe niet beperkt, stagnatie in de geregelde gang van zaken binnen zijn onderneming, worden die verplichtingen opgeschort tot het moment, dat opdrachtnemer alsnog in staat is deze op de overeengekomen wijze na te komen.

9.2 Opdrachtgever heeft het recht, in geval de situatie als bedoeld in het eerste lid zich voordoet, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk en met onmiddellijke ingang schriftelijk op te zeggen.

10. Betaling

10.1 Betaling van het factuurbedrag door de opdrachtgever dient te geschieden binnen veertien dagen na factuurdatum in Euro's, door middel van storting ten gunste van een door deze aan gewezen bankrekening, vermeld op de factuur en website.

10.2 Indien opdrachtgever niet binnen de hiervoor genoemde termijn van veertien dagen, dan wel niet binnen de nader overeengekomen termijn heeft betaald, is hij van rechtswege in verzuim en is zonder nadere sommatie of ingebrekestelling de wettelijke rente verschuldigd tot op de datum van algehele voldoening.

10.3 Bij niet-tijdige betaling is opdrachtgever tevens een boete verschuldigd die gelijk is aan 10% van de te vorderen hoofdsom, met een minimum van € 250,-.

10.4 Een (deel-)betaling van een opdrachtgever wordt het eerst afgeboekt op de wettelijke rente en de contractuele boete, zoals hiervoor bedoeld in art. 11 lid 3 en vervolgens op de oudste facturen.

11 Reclame

11.1 Een reclame met betrekking tot de verrichte werkzaamheden, het geleverde product en/of het factuurbedrag, dient schriftelijk binnen acht dagen na de verzenddatum van de stukken of informatie, waarover opdrachtgever reclameert, danwel binnen acht dagen na de ontdekking van het gebrek, indien opdrachtgever aantoont, dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, aan opdrachtnemer te worden kenbaar gemaakt.

11.2 Een reclame als in het eerste lid bedoeld schort de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op.

11.3 Een reclame van een opdrachtgever zal door opdrachtnemer in behandeling worden genomen na schriftelijke bevestiging van de reclame.

12 Aansprakelijkheid

12.1 Indien opdrachtnemer aansprakelijk is voor de door opdrachtgever geleden schade bij de uitvoering van de opdracht is deze schade beperkt tot maximaal de hoogte van het aan opdrachtgever door opdrachtnemer gefactureerde bedrag.

12.2 Voor alle directe- en indirecte schade, waaronder mede begrepen de stagnatie in de geregelde gang van zaken in de onderneming van opdrachtgever, op enigerlei wijze verbandhoudend met, dan wel veroorzaakt door een fout in de uitvoering van de werkzaamheden door opdrachtnemer, is deze nimmer aansprakelijk.

12.3 Opdrachtnemer heeft te allen tijde het recht indien en voor zover mogelijk de schade van opdrachtgever te herstellen.

12.4 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor beschadiging of tenietgaan van bescheiden tijdens vervoer ongeacht of het vervoer of de verzending geschiedt door of namens opdrachtgever, opdrachtnemer of derden.

13 Opzegging abonnementen

13.1 Bij abonnementen kunnen opdrachtgever en opdrachtnemer te allen tijde de overeenkomst opzeggen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen en in geval van een overeenkomst voor bepaalde tijd. Overeenkomsten worden aangegaan voor minimaal 12 maanden.

13.2 Opzegging dient schriftelijk aan de wederpartij te worden meegedeeld en kan op elk willekeurig moment geschieden, doch ten minste 1 maand voor aanvang van de nieuwe periode. Abonnementen worden jaarlijks stilzwijgend verlengd. Er wordt nimmer abonnementsgeld gerestitueerd.

13.3 Indien en voor zover opdrachtnemer de overeenkomst door opzegging beëindigt, is hij gehouden opdrachtgever gemotiveerd mee te delen welke redenen ten grondslag liggen aan de opzegging.

13.4 Opdrachtnemer is te allen tijde gerechtigd directe of indirecte kosten voortvloeiend uit een opzegging of beëindiging van een abonnement door opdrachtgever in rekening te brengen.

13.5 Zonder schriftelijke toestemming van opdrachtnemer is de opdrachtgever nimmer bevoegd, direct of indirect over bronbestanden te beschikken, deze te gebruiken, publiceren of te vermenigvuldigen.

14 Opschorting en ontbinding

14.1 Opdrachtnemer heeft voor de aanvang van de werkzaamheden en tussentijds het recht de uitvoering van de werkzaamheden op te schorten tot op het moment dat opdrachtgever een naar redelijkheid en billijkheid bepaald voorschot voor de te verrichten werkzaamheden heeft betaald aan opdrachtnemer, dan wel daarvoor zekerheid heeft gesteld.

14.2 Opdrachtnemer is bevoegd de nakoming van al zijn werkzaamheden op te schorten, waaronder begrepen de afgifte van bescheiden of andere zaken aan opdrachtgever of derden tot op het moment, dat alle opeisbare vorderingen van opdrachtnemer door opdrachtgever volledig zijn voldaan.

15 Toepasselijk recht en forumkeuze

15.1 Op alle overeenkomsten tussen opdrachtgever en opdrachtnemer, waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is het Nederlands recht van toepassing.

15.2 Alle geschillen, die verband houden met overeenkomsten tussen opdrachtgever en opdrachtnemer, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, worden beslecht door de bevoegde rechter in het Arrondissement Rotterdam.

16 Verplichtingen opdrachtgever

16.1 Opdrachtgever zal zich houden aan de netiquette zoals vastgelegd op het internet in RFC1855 en worden samengevat door de volgende 10 regels: Denk aan het menselijke aspect achter de computer. Houd online dezelfde gedragsstandaard aan als in het gewone leven. Weet waar je bent in cyberspace; pas je toonzetting aan bij de omgeving waar je op bezoek bent. Respecteer tijd en bandbreedte van de gebruiker. Zorg ervoor dat je je goed presenteert online. Deel deskundige kennis. Help mee aan het binnen de perken houden van 'flames' en laat emotionaliteit voor wat die is. Respecteer de privacy van anderen. Maak geen misbruik van je macht. Vergeef andere mensen hun fouten.

16.2 Het is de opdrachtgever nimmer toegestaan gebruikersnamen, wachtwoorden en URL's aan derden over te dragen.

16.3 Opdrachtnemer heeft het recht geleverde producten en diensten (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik daarvan te beperken, cq niet of slechts beperkt te leveren, indien de opdrachtgever ter zake van de overeenkomst een verplichting jegens de opdrachtnemer niet na komt dan wel in strijd handelt met deze voorwaarden.

16.4 Opdrachtgever is gehouden de planning van de te ontwikkelen (web)applicatie na te streven. Indien opdrachtgever verzuimt zich aan een onderdeel van de planning te houden dan zijn de eventuele gevolgen, waaronder eventuele verlenging van duur van de overeenkomst, voor de opdrachtgever.

16.5 Indien blijkt dat de bij de aanvraag of overeenkomst door opdrachtgever verstrekte gegevens onjuist waren heeft de opdrachtnemer het recht de prijzen hierover aan te passen.

17 Personeel

Het is opdrachtgever niet toegestaan om zolang de relatie tussen opdrachtgever en opdrachtnemer voortduurt alsmede een jaar na afloop daarvan werknemers van opdrachtnemer in dienst te nemen danwel op een andere wijze direct of indirect voor zich te laten werken zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de opdrachtnemer. Onder werknemers van de opdrachtnemer worden in dit verband verstaan, personen die in dienst zijn van de opdrachtnemer of van een van de aan de opdrachtnemer gelieerde ondernemingen of die niet langer dan 6 maanden geleden in dienst van de opdrachtnemer of in dienst van de aan de opdrachtnemer gelieerde bedrijven waren.

18 Wijzigingen voorwaarden

18.1 Websites Nederland BV behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.

18.2 Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen. Na bekendmaking van de wijziging op de website van Websites Nederland of per elektronische berichtgeving. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.

18.3 Indien opdrachtgever een wijziging in deze voorwaarden niet wil accepteren kan hij tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden de overeenkomst ontbinden. Tegen deze datum of op de ontvangstdatum van de opzegging, indien deze na de ingangsdatum na de wijziging is.